

1 DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

- 1.1 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van 2Portant wordt gesloten.
- 1.2 Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van 2Portant.

2 TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of nietig mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. 2Portant en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietig c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
- 2.2 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze vermeld zijn in de overeenkomst.

3 AANBIEDINGEN, OFFERTES EN FACTUREN

- 3.1 De door 2Portant gemaakte offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 30 dagen.
- 3.2 De berekening in de offerte of andere uiting is op basis van een uurtarief en betreft een inschatting. De definitieve som wordt berekend op basis van nacalculatie bij de (eind)factuur.

4 UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 4.1 2Portant zal de overeenkomst naar beste eigen inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. De opdrachtgever onthoudt zich van inhoudelijke interventies m.b.t de werkinhoud cq heeft geen bemoeienis met of zeggenschap over de werkinhoud.
- 4.2 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan 2Portant aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan 2Portant worden verstrekt. Alle gevolgen van het niet tijdig of volledig leveren van deze gegevens, zoals uitloop van het project of extra kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 4.3 Indien door 2Portant of door 2Portant ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 4.4 De overeengekomen uitvoeringstermijnen zijn nimmer fatale termijnen.

5 BEËINDIGING EN OPZEGGING

- 5.1 De overeenkomst eindigt door
 - o volbrenging van de opdracht of
 - o op de overeengekomen einddatum of
 - o door opzegging
- 5.2 Opzegging moet schriftelijk of per email uiterlijk 30 dagen voor aanvang van geplande werkzaamheden. Geplande werkzaamheden binnen dertig dagen na opzegging zullen gefactureerd worden.
- 5.3 Indien de overeenkomst tussentijds wordt beëindigd door 2Portant, zal 2Portant in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden; tenzij de beëindiging is gelegen aan een toerekenbare tekortkoming van de opdrachtgever in zijn of haar verplichtingen
- 5.4 Indien de overdracht van de werkzaamheden voor 2Portant kosten met zich meebrengt, worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

6 BETALING

- 6.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.
- 6.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever in verzuim en over het openstaande bedrag 2% rente per maand verschuldigd.
- 6.3 Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- 6.4 Indien de opdrachtgever na aanmaning nalatig blijft en de vordering uit handen moet worden gegeven, dan is de opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle kosten van verhaal, zowel buitengerechtelijk als gerechtelijk. Dit onverminderd overige aanspraken.

7 KLACHTEN

- 7.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk twee maanden na beëindiging van de opdracht, schriftelijk te worden gemeld aan 2Portant. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat 2Portant in staat is adequaat te reageren. Bij een te late klacht verliest opdrachtgever het recht om de werkzaamheden ter discussie te stellen. (waaronder het recht op schadevergoeding / ontbinding / vernietiging)
- 7.2 Indien het alsnog verrichten van de werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal de 2Portant slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 8 (aansprakelijkheid).
- 7.3 Op elke overeenkomst tussen 2Portant en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing en is uitsluitend de Nederlandse rechter is bevoegd kennis te nemen van enig geschil daarover.

8 AANSPRAKELIJKHEID

- 8.1 Indien 2Portant aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 8.2 2Portant is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- 8.3 De aansprakelijkheid van 2Portant jegens de opdrachtgever is beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, doch in elk geval tot een maximum van € 15.000,--.
- 8.4 2Portant is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat 2Portant is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 8.5 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van 2Portant aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan 2Portant toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 8.6 2Portant is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Mocht 2Portant hiervoor desalniettemin aansprakelijk zijn, is de hoogte van deze aansprakelijkheid en (vermeerderd met) de eventuele aansprakelijkheid voor directe schade beperkt tot maximaal de uitkering aan directe schade zoals hiervoor aangegeven.
- 8.7 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van 2Portant of zijn leidinggevende ondergeschikten.
- 8.8 Opdrachtgever vrijwaart 2Portant voor alle aanspraken welke verband houden met de opdracht voor opdrachtgever. Opdrachtgever zal aan 2Portant alle schade en kosten vergoeden die uit dergelijke aanspraken van derden ontstaan.

9 OVERMACHT

- 9.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 9.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop 2Portant geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor 2Portant niet in staat is haar verplichtingen na te komen.



- 9.3 Ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van door 2Portant ingezette consultants ontslaat 2Portant van het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn of van haar leveringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, schaden en interesten kan doen gelden.

10 GEHEIMHOUDING

- 10.1 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van al hetgeen hen in verband met de uitvoering van de overeenkomst aan informatie wordt verschaft. Zij verplichten zich over en weer deze informatie slechts te gebruiken in het kader van de uitvoering van de overeenkomst. Dit houdt onder meer in dat zij deze informatie niet aan derden zullen verstrekken, niet zullen kopiëren anders dan noodzakelijk ter uitvoering van de overeenkomst, alsmede dat zij geen commercieel gebruik zullen maken van de informatie. Op verzoek van daartoe bevoegde autoriteiten kan van dit artikel worden afgeweken.

11 PORTFOLIO 2PORTANT

- 11.1 2Portant behoudt zich het recht het afgeronde project kort te vermelden in reclameuitingen, zoals op de website van 2Portant, al dan niet met logo van het bedrijf waar het project is afgerond.

12 WIJZIGEN ALGEMENE VOORWAARDEN

- 12.1 2Portant behoudt zich het recht de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
12.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
12.3 Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

13 TOEPASSELIJK RECHT

- 13.1 Op de Algemene Voorwaarden en de met 2Portant gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
13.2 Geschillen zullen, indien tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer geen minnelijke oplossing van het geschil kan worden bereikt, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Breda.